



# Los Servidores ARM® de Siasa demuestran su calidad en el mundo Telco

13-05-2009

## CASO DE ÉXITO

REDMOND SOFTWARE ES UNA COMPAÑÍA CUYO FOCO DE NEGOCIOS ACTUAL ES EL DESARROLLO DE DIVERSAS SOLUCIONES DE VALOR AGREGADO PARA EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES, EXPORTANDO SUS SOLUCIONES A DIVERSOS PAÍSES DE AMÉRICA Y EUROPA. ESTA EMPRESA TIENE UNA PRESENCIA CONTINUA DE CASI 2 DÉCADAS EN EL MERCADO. PARA IMPLEMENTAR SUS SOLUCIONES ELIGIÓ SERVIDORES ARM® PROVISTO POR SIASA® COMO PROVEEDOR DE SERVERS.

“Desde que nació Redmond Software, su foco de negocios fue el diseño de software especializado para soluciones de valor agregado para telefonía, el cual aplica tanto para el mercado de las telecomunicaciones, como para el corporativo” explica José Giuffrida, Sales Manager de Redmond Software.

Entre ellas se destacan soluciones de IVR, de reconocimiento de voz, Voice and Fax Mail, discado predictivo, Phone Banking, CRM y plataformas de valor agregado para Telcos tales como Ringback Tones, Voice SMS y Missed Call Alert.

Hoy, Redmond Software, a través de más de 20 profesionales, atiende a una cartera de clientes que suma a empresas de toda América y también en Europa, y que incluye compañías de la talla de Telefónica Móviles, Tigo (Millicom), XO Communications, Telecom Italia, Verizon Wireless, Banco Popular de Puerto Rico, Intel, Syntellect y Convergys.

# CASO DE ÉXITO

## SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Sigue explicando José Giuffrida:

“Con el paso de los años, las empresas de telecomunicaciones comenzaron a solicitar las soluciones en modalidad llave en mano, esto significaba que querían no solamente nuestro software sino también que les entregáramos el hardware y el Servidor más adecuado para correr dicha solución”.

## EQUIPOS

Hoy Redmond Software, utiliza Servidores ARM® de Siasa de simple y doble procesador, de arquitectura Xeon®, con fuentes redundantes y chasis capaces de llevar hasta 16 discos. Los chasis llevan ventiladores especiales, capaces de refrigerar adecuadamente las placas de telecomunicaciones.

Además, están estudiando integrar futuras soluciones con los recientemente aparecidos procesadores Nehalem®, que ofrecen una performance superior.

Sobre este hardware se ejecuta un Sistema Operativo Windows 2003 ó 2008 Server, y aplicaciones de telefonía de misión crítica.

## EL APOORTE DE SIASA

Los técnicos de SIASA están aportando a este Cluster los “fierros” y su integración, más parte del asesoramiento externo y el acompañamiento general necesario para un proyecto de esta envergadura.

SIASA provee sus servidores basados plataforma Intel desde el Mother al Chipset y también los Microprocesadores en este caso Xeon, y el resto de los componentes -memorias, Discos, Chasis, fuentes, etc- “son siempre de elementos y de marcas debidamente homologadas por Intel. Cada nodo y equipo que va a formar parte del Cluster se integra y se prueba exhaustivamente en el laboratorio de SIASA siguiendo siempre los procesos de más alta calidad que norman las ISO 9001. Y luego los técnicos de la CNEA y el CONICET rechequean este procedimiento.

# CASO DE ÉXITO

## BUSCANDO UN PROVEEDOR

Así, hace cerca de un lustro, Redmond Software se contactó con Siasa junto con su marca ARM®, uno de los más distinguidos integradores de Servidores de la región y le planteó sus necesidades específicas.

“Ellos necesitaban acceder a algunos equipos que tuvieran algunas características especiales y que fueran -por supuesto- muy confiables por tratarse de aplicaciones críticas”, detalla Diego Martín Ois, Director de Siasa.

Entre las características especiales requeridas a estos equipos se contaba el hecho de que debían incorporar y asimilar en forma eficiente algunas placas especializadas de telecomunicaciones que, en ocasiones, pueden llegar a disipar mucho calor y que -además- pueden tener requerimientos especiales en materia de alimentación eléctrica y de tensión de trabajo (trabajan con fuentes de 48 volts de corriente continua).

Aquí resultó fundamental el aporte de Siasa armando soluciones de Servidores ARM® específicas en base a arquitectura y componentes de Intel, con la adecuada capacidad para integrar estas placas, para ofrecer equipos totalmente confiables, cumplir con todos los requerimientos eléctricos y disipar el calor extra de manera de poder adaptarse a las especificaciones ambientales más exigentes de los Data Centers.

Por supuesto, debían ser equipos de altísima confiabilidad ya que las aplicaciones de Redmond Software suelen tener que cumplir con estrictos acuerdos de nivel de servicio “telco-grade”.

Todos estos requerimientos debían cumplirse a costos accesibles para que las soluciones de Redmond Software pudieran seguir siendo competitivas en mercados globalizados.

Y el proceso culminó exitosamente, como lo prueba el hecho de que, según Giuffrida, hay alrededor de 100 Servidores de Siasa instalados en toda la región.

Contáctenos al  
54.11.4373.3864

[www.siasa.com.ar](http://www.siasa.com.ar)

### Certificaciones



Intel  
Cluster  
Ready



### Premios



Server Specialist,  
1ª Empresa  
reconocida a  
nivel mundial  
por Intel®



2011 Intel®  
Cluster Ready  
Super Computing  
Conference  
2011, Seattle



2009 Top  
Business  
Growth Server  
Intel® Solution  
Summit,  
Las Vegas



2009 Intel®  
Innovación  
Server, Intel®  
Solution  
Summit,  
Las Vegas



ITSitio Awards 2009  
Trayectoria en  
Innovación y  
desarrollo de  
Soluciones de  
Infraestructura



25 años de  
Trayectoria  
Best Server  
Solution Provider  
Intel® Solution  
Summit  
Dublin y Madrid

